

ACTO DE APERTURA DEL CURSO 2019-2020

EXTRACTO DE MEMORIA DEL CURSO 2018-2019

El pasado día 23 de julio, la Junta de Gobierno de la Universidad aprobó un nuevo Plan Estratégico para el período 2019-2023. El pasado fue pues un curso de transición, durante el que estuvo parcialmente vigente el Plan Estratégico extinto y se sometió a evaluación, al tiempo que trabajaba en la definición de uno nuevo.

Hemos considerado oportuno aprovechar un formato de exposición ya familiar y estructurar la síntesis de las actividades del pasado curso conforme a las áreas estratégicas del plan entonces vigente, e incluir al pie de cada área los resultados de la citada evaluación.

Les recuerdo que el avance hasta el mes de abril de los datos estadísticos del curso pueden encontrarlo en el documento [“La Universidad en cifras”](#), disponible en nuestra página web.

ÁREA 1. MODELO FORMATIVO

Así, respecto del primer área, debemos destacar la aprobación de los programas combinados de **Grado** en Filosofía y en Filosofía, Política y Economía, de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales; en Derecho y en Filosofía, Política y Economía (E5-FIPE), de la Facultad de Derecho; y en Análisis de Negocio/Business Analytics y en Relaciones Internacionales (E6 Analytics) de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Asimismo, se ha obtenido el informe favorable de ANECA para la modificación de numerosos títulos de Grado y de Máster de la Universidad.

Por su parte, la Congregación para la Educación Católica ha aprobado los nuevos **Estatutos** y planes de estudio de los **títulos** presentados por las **Facultades Eclesiásticas** de Teología, Derecho Canónico y Filosofía, adaptados a la ordenación prevista por la Constitución Apostólica *Veritatis gaudium*.

Este esfuerzo continuado de renovación de nuestra oferta académica es bien valorado por nuestros potenciales alumnos, a juzgar por los informes de la **Oficina de Tratamiento de Datos** que registran, de nuevo, un incremento del número de

solicitudes de admisión en el conjunto de titulaciones de la Universidad y un aumento en todos los centros de la Universidad de la nota media de los expedientes académicos de secundaria de los alumnos matriculados en Grado.

En posgrado, además de la consolidación de la oferta de másteres habilitantes para el ejercicio de profesiones reguladas y de másteres oficiales en general, se ha producido un aumento de la oferta de **títulos de posgrado propios** en todos los centros de la Universidad, varios de los cuales se combinan con los Másteres Universitarios.

Así, sin ánimo exhaustivo, podemos destacar el Programa Specialist in European Leadership, de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales en colaboración con el Jesuit European Social Centre (JESC); el Máster en Medioambiente y Gestión Inteligente de la Energía y el Máster en Ciberseguridad, ambos de ICAI, que se ofrecen combinados con los másteres oficiales habilitantes de la Escuela; el Máster en Marketing y Cultura Sostenible del Vino, el Máster en Agroindustria Conectada y Sostenibilidad y el Máster en Liderazgo de Empresas Agroalimentarias de la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica Agrícola (INEA); así como varios programas avanzados de la ICADE Business School y del Centro de Innovación del Derecho (CID-ICADE).

También es preciso destacar la aprobación del novedoso programa propio DBA in Management and Technology, integrado por el Advance Program in Management and Technology y el Doctor of Business Administration, de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI).

La formación extracurricular tampoco se ha descuidado.

La oferta de implicación social al alumnado, netamente universitaria, a través del uso de la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS), sigue siendo la piedra angular de la actividad del Servicio **Comillas Solidaria**, que presta apoyo y asesoría al profesorado que quiere desarrollar este tipo de proyectos, impulsa experiencias en verano en diferentes zonas de España junto con Deusto y ESADE y mantiene la colaboración con las estructuras académicas de ApS de las distintas facultades y escuelas: Clínica Jurídica, Consultoría Social Empresarial, ICAI Social Lab y ApS CIHS. Respecto de los programas de voluntariado internacional de verano, convocados junto a Deusto y la Universidad Ramon Llull, destacamos la adición de un nuevo destino, República Dominicana, a los ya existentes de Perú, Kenia, Chile, Brasil, México y Ecuador.

En **Debate** continuamos una senda exitosa, situándose dos alumnas de la Universidad en el Top 5 internacional de debatientes.

En el curso 2018-2019 el **Servicio de Pastoral** ha seguido consolidando la oferta de actividades dirigidas a la comunidad educativa. Se ha desarrollado especialmente la dimensión de cercanía y presencia, mereciendo especial mención la incorporación del Belén ecológico en ICADE a los ya conocidos Belén histórico en Cantoblanco y Belén tecnológico en ICAI, que ha obtenido la Medalla de plata en la categoría de instituciones otorgada por la Asociación de Belenistas de la Comunidad de Madrid.

En el ámbito **deportivo**, además del progresivo incremento de actividades y deportistas, reseñamos la obtención de **3** medallas en el Campeonato de España universitario.

Para la consecución del objetivo de ayudar a nuestros alumnos a afrontar nuevos retos académicos y personales, desde el curso pasado la **Unidad de Orientación Psicopedagógica** ha acompañado mediante sesiones online a los alumnos que están fuera por intercambio; y la **Unidad de Trabajo Social**, en colaboración con todos los decanatos, ha incrementado el número de alumnos atendidos con necesidades educativas específicas en un 20%.

Además, dentro del Programa de Atención a Alumnos Solicitantes de Protección Internacional, la Universidad ha acogido a 6 alumnos que han cursado estudios tanto en Grado como en Posgrado y ha atendido 7 nuevas candidaturas para el curso 19-20.

En el capítulo de **ayudas al estudio**, la Universidad continúa fortaleciendo los distintos programas de becas para incrementar el número de estudiantes con capacidad y méritos y recursos económicos limitados.

Cabe resaltar la concesión de **532** Ayudas Propias de la Universidad, **559** concesiones por parte del Ministerio de Educación y Formación Profesional, **300** becas por aprovechamiento académico excelente por parte de la Comunidad de Madrid y **5** becas del Gobierno Vasco.

Por otro lado, se han concedido un total de **8** Créditos a la Excelencia Académica

En cuanto a la **mejora continua en la inserción laboral de los egresados**, hemos constatado resultados realmente positivos, como es que el **93,22%** de los egresados de la promoción 2017-2018 esté ocupado a los 6 meses de finalizar sus estudios o que la tasa de actividad de las promociones de 2016 y 2017 ascienda al **95,5 %**.

Es muy satisfactorio que el **95,2%** de los alumnos participantes de esta encuesta recomienden nuestra Universidad.

Para potenciar la movilidad internacional de los estudiantes, el **Servicio de Relaciones Internacionales** ha gestionado la firma de **39** nuevos convenios de intercambio, con lo que alcanzamos un total de **625**.

El número de alumnos de Comillas que ha disfrutado de una experiencia internacional es de **820**, y hemos recibido en programas de intercambio **1.388** alumnos procedentes de universidades extranjeras.

Además de los alumnos de intercambio, **1.544** alumnos de nacionalidad extranjera cursan sus estudios de Grado o en Comillas.

*En resumen, los **objetivos esenciales cumplidos** del Plan Estratégico 2014-2018 en el **Área de Modelo Formativo** han sido:*

- *La actualización del Proyecto Educativo de la Universidad.*
- *La intensificación de la innovación, gracias a la aprobación de nuevas titulaciones (Business Analytics, Global Communication, FIPE, CAFYDE...), de nuevas combinaciones (E3 Analytics, E2+Analytics, Teleco+Analytics; RICOM; EP+CAFYDE...) y a la renovación de prácticamente todos los planes de estudio ya existentes.*

- *La profundización en otros elementos de formación integral a través implantación del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales en todos los centros asociados a títulos de grado oficiales.*
- *El aumento de las actividades extracurriculares, en todos los ámbitos.*
- *La intensificación de acciones orientadas al aumento del número de prácticas y a la mejora de la empleabilidad.*
- *El fortalecimiento de los programas de becas y de ayudas al estudio, con un 63,26% de incremento en la cuantía de becas.*
A estas ayudas directas hay que añadir 113 créditos a la excelencia académica.
- *El aumento del número de aspirantes a cursar estudios en la universidad (de un 20,64% en las titulaciones de Grado) y la mejora de la calidad, en términos de medias de expedientes de Secundaria/Bachillerato de los estudiantes matriculados.*
- *La potenciación de los másteres conducentes al ejercicio de profesiones reguladas y consolidación de másteres profesionalizantes.*
- *El mantenimiento de las excelentes tasas de rendimiento académico.*
- *El éxito en la evaluación de la Calidad:*
 - *Todos los títulos de Grado, Máster y Doctorado han obtenido la renovación de la acreditación oficial.*
 - *Todas las Facultades y Escuelas con títulos de Grado oficial han certificado su sistema de garantía de calidad (AUDIT).*
 - *Las Facultades de ICADE han sido las primeras en obtener la acreditación institucional en España, logro que también ha alcanzado la Escuela de Enfermería y Fisioterapia.*
 - *Los másteres de Ingeniería (Industrial, Telecomunicación, Sistemas Ferroviarios) han obtenido la acreditación internacional EUR-ACE.*
- *Y el aumento de la internacionalización: del curso 2014-15 al 2017-18 se han incrementado:*
 - *45,35% las universidades con las que se ha suscrito convenios internacionales.*
 - *43,58% el número de nuestros alumnos que salen de intercambio Erasmus o bilateral.*
 - *62,85% de los alumnos internacionales de intercambio.*
 - *122,13% las asignaturas impartidas en inglés.*

ÁREA 2. INVESTIGACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Comillas continúa su progresión en la línea estratégica de incremento de la calidad y cantidad de nuestra investigación. Así, y como evidencia más visible, en el año 2018 se publicaron **209** artículos indexados en Scopus, **202** en Web of Science y **113** artículos con JCR. Se han publicado además **22** capítulos de libro y **7** libros.

Esta progresión en materia de publicaciones de calidad se ha traducido en un aumento del número de sexenios reconocidos por la ANECA a nuestros profesores. Actualmente contamos con **174** sexenios reconocidos (un 35% más que el curso anterior), repartidos entre un total de **118** profesores e investigadores.

La Universidad reconoce este mérito investigador reduciendo la carga docente de los **130** profesores que cuentan con un nivel 2 de investigación.

En cuanto a la **financiación de la actividad investigadora**, Comillas ha realizado **171** proyectos de investigación para **93** empresas e instituciones nacionales e internacionales. Lidera actualmente **17** proyectos públicos nacionales, y participa en otros **27**. También participa en **16** proyectos internacionales.

A estas convocatorias públicas debemos sumar la convocatoria Aristos Campus Mundus, en la que se ha concedido financiación para **5** proyectos de nuestra Universidad; y nuestra convocatoria de proyectos propios, en la que se han aprobado **6** proyectos.

Los **23 Grupos de investigación** reconocidos se unen a las **17 Cátedras** ya existentes y a las **nuevas** Cátedra Uría Menéndez-ICADE de Regulación de los Mercados, Cátedra de Catástrofes y Cátedra Amoris Laetitia.

Con el fin de **incorporar a los alumnos en la investigación**, durante el último curso se han financiado **125 becas** de colaboración para investigación que, unidas a otras afines y a los contratos predoctorales, suman un total de **181**, alcanzando su importe un millón doscientos treinta y ocho mil novecientos sesenta y dos euros.

En este curso también se ha obtenido la renovación de la acreditación de los siguientes programas de doctorado:

- Programa de doctorado en Energía Eléctrica.
- Programa de Doctorado en Modelado de Sistemas de Energía.
- Programa de Doctorado en Filosofía, Condición Humana y Trascendencia.
- Programa de Doctorado en Individuo, Familia y Sociedad.
- Programa de Doctorado en Migraciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo.
- Y programa de Doctorado en Derecho Económico y de la Empresa.

Asimismo, durante el curso pasado se defendieron **30 tesis doctorales**, **2** con mención internacional.

Durante el curso 2018-2019 ha aumentado la participación de los estudiantes en la formación en habilidades emprendedoras y en las distintas actividades promovidas por la **Unidad de Emprendedores**.

Debemos agradecer la importante dedicación de nuestros alumni en la mentorización de proyectos, charlas motivacionales y en la dirección de proyectos de fin de máster de carácter emprendedor.

En materia de **Publicaciones** seguimos apostando por la difusión en abierto, incorporando la **Revista Icade** a nuestro portal de revistas online y, desde que asumimos su edición, también la revista **Razón y Fe**.

*Los indicadores de cumplimiento de los **objetivos esenciales** del Plan Estratégico 2014-2018 en el **Área de Investigación y Transferencia de Conocimiento** son los siguientes:*

- *Incremento de un 120,53% de los fondos destinados a ayudas a la movilidad.*
- *La cantidad que se computa como ayudas propias a la investigación, incluyendo el coste de la reducción de horas de clase por niveles de investigación, de la que se benefician ha sido de más de 5.270.000 euros al año.*
- *Incremento del 123% de los artículos indexados en Scopus. De un 60% en el número de sexenios de investigación reconocidos y de un 42% en el número de profesores con sexenio (29,9% del total de PDI/PI con dedicación).*
- *Implantación de 4 nuevos programas de doctorado interuniversitarios, uno de ellos internacional.*
- *Incremento del 124% del número de tesis doctorales.*
- *Incremento del 63% del número de cátedras que desarrollan investigación y transferencia.*
- *Desarrollo de las acciones de redefinición y potenciación de los grupos de investigación, incorporación de alumnos a tareas de investigación, mejora del servicio de apoyo a la investigación (OTRI) y mejora de los servicios de apoyo documental.*
- *Mejora de la difusión de la producción científica de la universidad:*
 - *2 nuevas revistas electrónicas.*
 - *3 revistas incluidas en SCOPUS.*
 - *4 revistas incluidas en ERIHPLUS (European Reference Index for The Humanities and Social Sciences), REDIB (Red Iberoamericana de Innovación y Conocimiento Científico) y DOAJ (Directory of Open Access Journals).*
 - *Puesta en marcha de un nuevo repositorio de difusión científica vía web procesando 4.187 documentos en AbsyNet, y 3.549 en Dspace.*
- *Obtención del sello de Campus de Excelencia Internacional para la Asociación Aristos Campus Mundus (agregación estratégica de las Universidades de Deusto, Pontificia Comillas y Ramón Llull), que, entre otros objetivos, ha permitido impulsar:*
 - *grupos de investigación de excelencia.*
 - *alianzas en doctorado.*
 - *proyectos de innovación docente.*

En cuanto a la estructura del profesorado, se ha efectuado la convocatoria pública de **113** plazas de profesorado y se han promocionado a las distintas categorías de profesor propio a **13** profesores.

Cabe reseñar el aumento del número de profesores que han obtenido la evaluación positiva por parte de las distintas agencias de calidad y evaluación, que dan lugar a un total de **259**.

En lo que respecta a la internacionalización del profesorado, el número de profesores o investigadores extranjeros en Comillas el pasado curso fue de **196. 29** profesores o investigadores realizaron estancias internacionales, incluyendo permisos de estudios. Además, se realizaron **204** asistencias a congresos internacionales.

Los objetivos esenciales cumplidos en este Área de Profesorado son:

- *La reforma del modelo de gestión del PDI, con la introducción del nivel 2 de investigación para potenciar la cantidad y calidad de investigación, elemento en el que redonda la modificación del Reglamento de Incorporación y Promoción de Profesores e Investigadores Propios.*
- *El incremento de un 34,5% del número de profesores contratados para atender las necesidades docentes, en gran medida derivado de la reforma anterior.*
- *El incremento del 12,35% de profesores con dedicación exclusiva, plena o semiplena.*
- *El aumento notable de las acciones de formación del profesorado y del personal en general, particularmente en el ámbito de la formación en identidad y misión, y con una singular atención al personal de nueva incorporación.*

ÁREA 4. PRESENCIA PÚBLICA, RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNICACIÓN

En este ámbito es reseñable la **solemne Investidura como Doctores *Honoris Causa*** de los Excmos. Sres. D. Miguel Herrero y Rodríguez de Miñón, D. José Pedro Pérez-Llorca Rodrigo y D. Miquel Roca i Junyent, celebrada el día 14 de noviembre de 2018.

El **Acto de Apertura de Curso**, organizado también por el **Servicio de Relaciones Institucionales y Protocolo**, contó con la presencia del R.P. Antonio José España, SJ, Provincial de España de la Compañía de Jesús y Vice Gran Canciller de la Universidad, que presidió la Eucaristía; y la lección inaugural corrió a cargo de la Prof.^ª Dr.^ª D.^ª María José Martín Rodrigo, Profesora Agregada de la Facultad de Ciencias Económicas y

Empresariales con el título "Influencia de los estereotipos de género en la elección de estudios universitarios".

El **Día de la Comunidad Universitaria** presidió la Eucaristía el Excmo. y Rvdmo. Sr. Nuncio Apostólico de S.S. en España.

Y en el conjunto de sesiones del **Acto de Graduación** impusimos las becas de fin de Grado o Máster Universitario a un total de **2.015 alumnos**.

Por su parte, la **Oficina de Marketing Institucional**, también con el objetivo de mejorar nuestra presencia pública, ha continuado el proyecto de arquitectura de marca extendiéndolo a la nueva web de la Universidad; ha actualizado el diseño del Semanal Comillas con el objetivo de mejorar la comunicación interna; y, para potenciar la comunicación con alumnos, ha implementado un nuevo diseño para la app e ideado un nuevo Semanal para alumnos.

La **Oficina de Marketing de Producto**, con el objetivo de mejorar la captación de potenciales alumnos e incrementar las solicitudes, ha gestionado a lo largo del curso más de 390 eventos dentro y fuera de la Universidad. Un año más incrementamos las Jornadas de Puertas Abiertas (un 33%, y un 21% las sesiones informativas) y mejoramos la coordinación de los 182 PDI que conforman la red promocional.

Además de la actividad habitual de **Comillas Alumni**, se ha actualizado la formación continua con la puesta en marcha del *Círculo de Responsables Tecnológicos*, del ciclo de conferencias *Los Lunes Optimistas* y de talleres formativos de interés general para nuestro colectivo. Con el objetivo de facilitar la relación de los alumni con la Universidad y entre sí, se han creado nuevos círculos sectoriales y funcionales en el portal Comillas Alumni, así como grupos específicos de mentoring, internacionales, nacionales a nivel regional, por centros y estudios.

Los objetivos esenciales cumplidos del Plan Estratégico 2014-2018 en el Área de Presencia Pública, Relaciones Institucionales y Comunicación han sido:

- *Incremento apreciable de la visibilidad de la Universidad en la sociedad y en la Iglesia, con presencia en medios y foros de gran impacto social.*
- *Reorientación de la publicidad hacia una mayor segmentación y con especial énfasis en la publicidad online.*
- *Incremento de un 450% de la aparición en TV, 1.214% en radio, 265% en prensa y 368% en internet.*
- *Redefinición de nuestra arquitectura de marca y actualizado la imagen de la Universidad.*
- *Mejora de nuestra presencia online en imagen e impacto.*
Actualmente, el 75% de nuestros grados y el 85% de nuestros postgrados están en las 10 primeras posiciones de Google.

- *Incremento sustancial de las acciones promocionales de la Universidad.*
- *Refuerzo de la vinculación de la universidad con sus antiguos alumnos mediante las siguientes acciones:*
 - *rediseño de la misión e imagen corporativa de la oficina;*
 - *mejora del proceso de alta y actualización de datos;*
 - *incremento del networking entre antiguos alumnos, con actos como los habituales Encuentro Anual y de promoción o el I Encuentro de alumni en Londres;*
 - *dinamización de las relaciones entre los alumni con la celebración de afterworks internacionales, y el lanzamiento del portal Comillas Alumni en versión web y app;*
 - *actualización del formato del Aula Abierta de Transformación;*
 - *puesta en marcha del programa de mentoring entre alumni y alumnos de último curso de las facultades de Derecho, Empresariales y Ciencias Humanas y Sociales.*

ÁREA 5. VIDA Y FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LA UNIVERSIDAD

Debemos mencionar los siguientes **nombramientos**:

En el **Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones**, de su Director, el P. Alberto Ares Mateos, S.J.

Han renovado su mandato el **Director de la Universidad de Mayores**, D. Angelo Valastro Canale, y el **Director del Instituto de Idiomas Modernos**, D. Martín Beagles.

El Rector también renovó el nombramiento de la **Decana de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**, D.^ª Susanne Margret Cadera, quien confirmó en sus cargos a D.^ª María Pilar Martínez Díaz y a D.^ª Virginia Cagigal de Gregorio; e incorporó al equipo de dirección a D.^ª Leonor Prieto Navarro, **Vicedecana de Ordenación Académica**; y a D. Pablo Nicolás Biderbost, **Jefe de Estudios de los distintos programas de Grado de Relaciones Internacionales y de Traducción e Interpretación** dependientes de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

El Director de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI) designó un nuevo equipo de dirección compuesto por D. Jesús Jiménez Octavio, **Subdirector Académico**; D.^ª Pablo Frías Marín, **Subdirector de Asuntos Económicos e Institucionales**; D. Pablo García González, **Director de Estudios de Postgrado y Doctorado**; y D. Rafael Palacios Hielscher, **Jefe de Estudios de los distintos programas del área de Ingeniería Telemática y de Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación**. Confirmó además en su cargo de **Jefe de Estudios** a D. Damián Laloux Dallemagne, a D.^ª Ana M.^ª Santos Montes y a D. Juan Carlos del Real Romero.

La Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha incorporado a su equipo de dirección a D.^ª Carmen Escudero Guirado, **Jefe de Estudios del Grado en**

Administración y Dirección de Empresas con Mención Internacional (E-4) y del Grado en Administración y Dirección de Empresas (E-2 Bilingüe); y a D.ª Natalia Cassinello Plaza, **Jefe de Estudios del doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Relaciones Internacionales (E-6).**

El Decano de la Facultad de Derecho ha nombrado a D.ª Isabel E. Lázaro González, **Directora de la Clínica Jurídica ICADE.**

Respecto de las **Cátedras**, se ha renovado el mandato de 3 Directores y se han nombrado **Codirectores de la Cátedra Uría Menéndez-ICADE de Regulación de los Mercados** a D. Abel B. Veiga Copo y a D. Rafael Sebastián Quetglas; **Director de la Cátedra de Bioética** a D. Rafael Amo Usanos; y **Presidente de Honor de la Cátedra “Francisco José Ayala” de Ciencia, Tecnología y Religión** a D. Francisco José Ayala.

En la **Dirección de Departamentos** se ha renovado el nombramiento de 8 Directores e incorporado 4 profesores a esta tarea de gestión.

También en cumplimiento de los objetivos estratégicos, el **Servicio de Gestión de Recursos Humanos** y la **Oficina de Organización y Personas** ha continuado la implantación de la evaluación recurrente de desempeño, la formalización y análisis de procesos y del Marco de Desarrollo Competencial.

Asimismo, se han incorporado **34** profesionales de gestión y se han empleado **21** apoyos temporales. Y se han realizado **80** acciones formativas para más de 500 profesionales, contribuyendo al desarrollo de talento del personal.

En el área de Reconocimiento-Ranking, hemos mejorado nuestro desempeño en el ranking CYD, pasando de 18 a 23 indicadores de alto rendimiento, lo que nos sitúa entre las mejores universidades españolas. ICAI se ha posicionado como la mejor en ingeniería en este ranking.

Hemos aparecido, por primera vez, en el ranking QS por ámbitos en todas las áreas de conocimiento.

Times Higher Education Europe ha vuelto a posicionar a Comillas como líder en compromiso con el aprendizaje del estudiante y ha valorado nuestro impacto social posicionando a Comillas como Universidad referente a nivel internacional (top 90).

En el área de Sostenibilidad, hemos publicado la primera Memoria de Sostenibilidad de Comillas 2017-18.

Guiado por el objetivo de mejora en la eficiencia, el **Servicio de Gestión Académica y Títulos** ha continuado con su apuesta y compromiso por la administración electrónica y la digitalización de sus procesos. Así, ha impulsado y diseñado el procedimiento para que la firma digital de actas de calificaciones por parte del profesorado pueda ser llevada a cabo en el curso académico que comienza; y el inicio de un proyecto de industria conectada en los procesos de expedición de títulos oficiales.

En materia de **cumplimiento normativo**, iniciamos el curso pasado la revisión de los procedimientos internos de prevención de posibles riesgos de infracción normativa. El más relevante en nuestro ámbito es el riesgo de infracción de la normativa de Protección

de Datos Personales, cuyo control ha mejorado sustancialmente gracias a la implantación de un aplicativo de registro y seguimiento de las actividades de tratamiento en el que se ha visto involucrada prácticamente toda la Universidad. Lo estará aún más cuando consolidemos en nuestra comunidad la cultura de privacidad descrita en el curso de formación online que el Equipo de Protección de Datos, integrado por la **Asesoría Jurídica** y el **Servicio de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (STIC)** ha diseñado y comenzado a difundir.

En todos los procesos tecnológicos mencionados ha participado el **STIC**, que además ha mejorado los aplicativos y sistemas centrales de gestión Académica y gestión de Docentes e Investigadores, entre otros muchos.

También ha mejorado sustancialmente la infraestructura Wifi, el sistema Impresión Centralizada en despachos y aulas y la infraestructura de telefonía.

La adecuación de nuestra infraestructura a las actividades que desarrollamos ha urgido la realización de numerosas obras, todas ellas bajo la supervisión de **Oficialía Mayor**. Durante este curso se prestó atención especial a la sostenibilidad, impulsando la recogida selectiva de residuos en Cantoblanco, la eliminación progresiva de los plásticos en los servicios de cafetería y la puesta en marcha de las primeras placas de energía fotovoltaica para autoconsumo en Alberto Aguilera, 25.

*Finalmente los **objetivos esenciales cumplidos** en esta **Área de Vida y Funcionamiento Interno de la Universidad** han sido:*

- *Intensificación de la definición de procedimientos y catalogación de los servicios.*
- *Actualización de herramientas e infraestructura tecnológica:*
 - *CRM.*
 - *Nuevo IPDI.*
 - *Integración IPDI en SAP y RRHH.*
 - *WEB (Imagen y Comunicación).*
 - *Desarrollo del Cuadro de Mando Integral.*
 - *Herramientas de gestión de capital humano (Evaluación de desempeño, objetivos).*
 - *Herramienta de registro de tratamientos y evaluación de riesgos de incumplimiento en materia de Privacidad.*
 - *APPs de alumnos y alumni.*
 - *Integración de servicios en la nube (Office 365, Moodle, etc.).*
 - *Firma digital (Gestión Académica, RRHH, relación con la administración, etc.).*
 - *NPS.*
 - *Optimización de espacios y horarios.*
 - *Autoservicio de la oficina de prácticas y empleo.*
 - *Nuevo gestor de intercambios.*
 - *Gestor de viajes y de eventos.*
 - *Eliminación de dinero físico.*
 - *Tienda online.*

- *Mejora de la capacitación técnica del personal de administración y servicios, mediante:*
 - *la adecuación de los planes de formación,*
 - *la contratación de personal especialmente cualificado por su formación y experiencia profesional,*
 - *y la redefinición (modularización), optimización e incremento notable de la formación del personal ya existente.*
- *Incremento notable del acceso a alumnos potenciales y su tratamiento.*
- *Disminución de nuestra huella ambiental gracias a medidas dirigidas a:*
 - *Ahorro energía eléctrica: LED, detectores de presencia, sensores en ventanas, ascensores con recuperadores, etc.*
 - *Ahorro Agua: Grifos eléctricos, reguladores de caudal, urinarios sin agua, sistemas de aguas grises, riego con agua reciclada.*
 - *Gestión de Residuos: Reciclado de papel y cartón, envases, de residuos peligrosos y de construcción, etc.*
 - *Renovación del parque móvil: GLP, vehículo eléctrico.*

IN MEMORIAM

Terminamos recordando a nuestros seres queridos fallecidos el curso pasado. Particularmente a la alumna María Almudena García Sánchez, de la Universidad de Mayores.

A los profesores:

- D. Antonio Serrano Rey
- D. Francisco Javier Díaz Pampín
- D. Juan José Castillo López
- D. Santiago de Domingo Esteban
- D.ª Marianne Mahon Mc`Laughlin
- D. Juan José Mejías Martínez
- P. Ignacio Boné Pina, SJ
- P. Manuel Revuelta González, SJ
- Y P. Andrés Tornos Cubillo, SJ,

Al Doctor *Honoris Causa* por la Universidad, D. José Pedro Pérez-Llorca Rodrigo, y al Rector de Comillas entre los años 1975 y 1983, P. Urbano Valero Agúndez, SJ.