



Discurso Acto de Toma de Posesión de Vicerrectores, Secretario General y Delegado de Identidad y Misión

Dr. D. José María Ortiz Lozano

Vicerrector entrante de Organización y Transformación Digital

28 de septiembre de 2021

Discurso Acto de Toma de Posesión de Vicerrectores, Secretario General y Delegado de Identidad y Misión

Dr. D. José María Ortiz Lozano

Vicerrector entrante de Organización y Transformación Digital



*Rector magnífico, dignísimas autoridades,
profesores e investigadores, alumnos y alumni,
personal de administración y servicios,
señoras y señores*

Quisiera empezar dando las gracias al Rector por la confianza depositada. Espero corresponderla debidamente y, en ello, al servicio de la labor encomendada, pondré todas mis energías, y también mi ilusión.

A los valores que me trasladaron mis padres y hermanos, he tenido la gran suerte de sumar aquellos que he adquirido en Comillas durante 22 años.

En esta universidad siento, con orgullo, haber tenido la oportunidad de crecer humana y competencialmente gracias al contacto y colaboración con profesionales de distintos ámbitos y áreas de conocimiento; ya fueran profesores, investigadores o miembros del personal de administración y servicios de esta universidad.

A lo largo de este recorrido, debo decir que guardo un especial recuerdo de aquellas personas de las que he sentido que me marcaban una senda (permítanme la licencia de parafrasear al grupo zaragozano Héroes del Silencio, *una senda que me llevaba a un lugar*).

Aunque esas personas han sido muchas, quiero citar expresamente a: Clara Martínez, Ana Soler y Antonio Rúa.

Muchas gracias por vuestra confianza, amistad y enorme generosidad compartiendo conocimientos, experiencia y consejos.

Concluyo hoy una etapa de cerca de 11 años al frente del Servicio de Gestión Académica y Títulos, donde he podido trabajar con excelentes personas y profesionales.

Si bien todos sus miembros tienen mi profundo agradecimiento por su gran labor, quiero personificar de manera particular en Isabel Martín. Isabel, gracias a ti, y también a todos, por vuestra generosidad en el esfuerzo e infinita paciencia por ayudar a llevar adelante los diversos proyectos y cambios que hemos venido ejecutando.

Cambios de distinto calado y condición, para los que en alguna ocasión pedí paciencia y confianza, pues sus beneficios no redundaban en el corto plazo. Creo, humildemente, que unos y otros, terminaron produciendo un salto cualitativo de calidad.

Mirando al futuro, estoy convencido, además, de que el relevo en la dirección del Servicio que dejo, y que liderará Sara Tamarit, dará continuidad al trabajo realizado y, con su sello personal, incorporará nuevas mejoras en la gestión de Secretaría general.

Quiero también agradecer la infinita colaboración recibida durante años por parte de responsables de Facultades,

Escuelas, Jefaturas de estudios, direcciones de másteres y otros responsables académicos. Gracias a su ayuda, colaboración y confianza, la labor de los Servicios se ve beneficiada de un trabajo conjunto que ha de aspirar a conformar un ciclo virtuoso en el ámbito de la gestión.

Me gustaría ahora pasar a enunciar sucintamente cuatro pilares que entiendo deben guiarnos dentro del nuevo Vicerrectorado de Organización y Transformación Digital. Varios de ellos se encuentran recogidos en nuestro actual plan estratégico.

En primer lugar, la confianza en el gran desempeño, compromiso y talento de nuestro personal de administración y servicios. Creo firmemente que, desde esa base, y con la inversión adecuada de recursos –supeditada lógicamente al marco presupuestario correspondiente--, su labor podrá catalizar cotas de excelencia en la función esencial que realizan dentro de nuestra Universidad.

En segundo lugar, la apuesta por una filosofía de mejora continua y de promoción de la calidad, que ha de ser simplemente el ADN de nuestros procesos. En este ámbito de actuación, el diseño y la formalización de procedimientos (con lo que ello conlleva), o la promoción de la adaptabilidad entre nuestro PAS, se constituyen como elementos claves para garantizar el *know-how* en la gestión.

Continuo en tercer lugar con la promoción de la capacitación y el impulso de las competencias tecnológicas y en materia de obtención, tratamiento y análisis de datos en el contexto particular de perfiles con funciones de responsabilidad de gestión. Tomando como símil la estructura de un plan de estudios, ambas cuestiones son hoy en día “materias básicas” para promover la eficiencia dentro de la labor de gestión.

En este contexto particular, el rigor y la profesionalidad se han de constituir como elementos indispensables en todos los procesos de la universidad.

El último pilar está relacionado con la digitalización de procesos, si bien atendiendo a las necesarias y, si me lo permiten, a veces desconocidas, debidas garantías de seguridad.

Para ayudar a trabajar estos pilares enunciados anteriormente y promover la transformación digital de manera holística en nuestra universidad, es nuestra intención promover la creación de un plan director de transformación digital que defina ejes y objetivos, y ordene las acciones requeridas que nos permitan apalancar con tecnología nuestros procesos en el propósito último de aumentar el valor añadido que proporcionamos y capturar las oportunidades que nos ofrece la conocida como industria 4.0 en la que nos encontramos inmersos.

Lógicamente, dicho plan director de transformación digital deberá ser desarrollado en colaboración con miembros de nuestra comunidad universitaria y, durante su creación y ejecución, considero imprescindible, lo anticipo ya, la participación, cooperación, flexibilidad y adaptabilidad de Centros y Servicios.

No podemos olvidar el contexto y nivel de madurez del sector de la enseñanza universitaria en el que desarrollamos nuestra actividad. Una simple consulta a los últimos datos publicados por el Ministerio de Educación en el Sistema integrado de información universitaria, que corresponden al curso 2020/21, permite comprobar que el total de alumnos matriculados en enseñanzas universitarias oficiales se distribuyen entre un total de 82 universidades, 48 públicas y 34 privadas.

Tampoco debemos perder de vista, además, que, por las características de nuestros estudiantes, entre otras las de excelencia académica, no sea ajeno para ellos plantearse estudiar fuera de España.

En síntesis, la competencia es ciertamente muy elevada, pero también las oportunidades que se nos pueden abrir mediante el impulso de la transformación digital. Desde nuestro rol en la universidad, todos debemos ayudar con profesionalidad, trabajo en equipo y voluntad de servicio para dar respuesta a las nuevas necesidades de nuestro entorno.

Voy finalizando mi intervención.

Evidentemente, el camino que hoy inicio me genera emociones encontradas. Entre ellas, el respeto por la magnitud del reto y por no defraudar las expectativas generadas, pero también, y mayor aún, emerge la emoción de confianza en la competencia de las personas que me acompañaran en esta labor, personas a las que considero magníficos profesionales.

El reto, queridos compañeros, es encontrar el balance adecuado entre orden, criterio, eficiencia, flexibilidad, tecnología y garantías. Casi nada; ¡aspiremos a conseguirlo!

En lo personal, creo ser consciente de la magnitud de dedicación y energías que me va a requerir este nuevo Servicio, y también que ello supondrá quitarle -nuevamente- tiempo a mi familia. Especialmente a mis hijos, Diego y María; y a Delia, mi mujer y compañera de proyectos de vida.

No obstante, estoy tranquilo porque, como siempre ha sido, sé que cuento con su apoyo incondicional y que me lo sabrán perdonar.

Muchas gracias por su atención.



Acto de Toma de Posesión
de Vicerrectores, Secretario General
y Delegado de Identidad y Misión

28 de septiembre de 2021 | Alberto Aguilera, 23 | Madrid

