

# ¿PROBLEMAS DE ACCESO?

## INFORMACIÓN GENERAL

Cuando se accede a la Biblioteca desde fuera de la Universidad o del entorno de su WIFI, hay que autenticarse para consultar la mayoría de los recursos.

- Para acceder a los documentos a través del **Descubridor** (la caja de búsqueda que aparece en la parte superior de la web de la Biblioteca), se abre una ventana con el escudo de la universidad donde identificarse. Tienes que poner tu usuario y contraseña de la Intranet. Usuario: no es el correo electrónico, si tu correo es [20155129@alu.comillas.edu](mailto:20155129@alu.comillas.edu) escribe: 20155129, es decir tu **número de alumn@** y tu contraseña (en el caso del DNI prueba con letra o sin ella).
- Si accedes a las distintas **Bases de datos** y a **Publication Finder**, hay que identificarse de la misma manera.
- Si accedes a **Dialnet**, tienes que identificarte en la propia web de **Dialnet**, en la parte superior derecha, introduciendo tu usuario y contraseña que hayas creado al registrarte en esta plataforma (si no lo has hecho pero quieres registrarte ahora es imprescindible que en el formulario pongas tu correo de la universidad (número de [alumn@alu.comillas.edu](mailto:alumn@alu.comillas.edu)))
- Si accedes al **Financial Times**, tienes que identificarte también con la cuenta que te hayas creado directamente en su web. Si lo haces por primera vez es imprescindible que lo hagas con el correo de la universidad.
- Si tienes problemas para acceder a nuestros servicios, prueba lo siguiente:

### **1. Navega en modo de incógnito.**

Este modo está disponible en todos los navegadores y permite navegar en privado. El navegador no registrará los sitios web que visita. Tampoco utilizará su propio caché o cookies almacenadas para cargar los sitios web.

### **2. Prueba con otro navegador.**

Intenta acceder a nuestros servicios con otro navegador.

### **3. Borrar el historial de navegación.**

El historial de navegación contiene un registro de los sitios web que se

visitaron anteriormente. Esto se hace para acelerar el proceso, la próxima vez que se desee visitar esos sitios web. Sin embargo, si la información está obsoleta o está dañada, puede dar lugar a problemas de visualización. Además, borrar el historial ayuda a abrir paso a nuevas páginas y eliminar las que no deseas.

**4. *Borrar caché y cookies.***

De forma similar al historial de navegación, el caché y las cookies guardadas contienen información sobre los sitios web que se visitaron anteriormente (como las configuraciones que puedes haber realizado). Éstas ayudan a aumentar la velocidad con la que se cargan los sitios web en su próxima visita. Borrar caché y cookies es una manera de eliminar la información almacenada, restablecer y obligar al navegador a cargar el sitio web desde cero.

**5. *Activar cookies (si previamente se han deshabilitado).***

Algunos sitios necesitan cookies para funcionar correctamente. Activarlas permite que almacenen información en tu PC que puede ser necesaria para que funcionen. Si las cookies están desactivadas, puede causar que algunas características y funcionalidades de los sitios se bloqueen. Las cookies están usualmente activadas por defecto. Si han sido deshabilitadas en algún momento, reactivarlas permite discernir si el problema estaba causado por ellas.

**6. *Paso 6: probar un dispositivo móvil.***

Si tu navegador no funciona correctamente en tu PC, intenta usar un Smartphone o una Tablet, si tienes disponibilidad.