

PREGUNTAS FRECUENTES

INFORMACIÓN GENERAL

1. ¿Cuántas bibliotecas existen en la universidad?

Tan sólo existe una biblioteca universitaria en la Universidad Pontificia Comillas, con 3 puntos de servicio: Cantoblanco, Alberto Aguilera ICAI-ICADE y San Juan de Dios.

2. ¿Qué horarios tienen?

Consúltalos en nuestra Web: <http://www.comillas.edu/es/biblioteca/informacion-general>

3. No soy miembro de la Universidad Pontificia Comillas ¿puedo entrar en la biblioteca y utilizar sus fondos?

Sí. Consulta aquí las [condiciones](#).

4. Soy miembro de la Universidad Pontificia Comillas ¿tengo que pagar algo por utilizar los servicios de la biblioteca?

No, salvo la excepción del [Préstamo Interbibliotecario](#)

SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA

1. ¿Dónde puedo saber cómo funciona la biblioteca?

Dirigiéndote a uno de nuestros bibliotecarios (para eso estamos) o visitando la [página web de la biblioteca](#).

2. ¿Puedo preguntar a algún responsable de la biblioteca cómo localizar un libro o una revista?

Por supuesto. Además, te animamos a que lo hagas.

3. ¿En qué consiste el préstamo domiciliario?

Posibilita llevarte uno o varios libros a tu domicilio, con las [condiciones que marca la biblioteca](#).

4. ¿Quién puede utilizar el préstamo domiciliario?

Todos los usuarios que dispongan del carné de la biblioteca y lo tengan activado.

5. ¿Qué tipo de documentos me pueden prestar?

Todos, pero sólo podrás llevarte a casa, aquellos que tengan la condición de PRESTABLES o ACCESO DIRECTO.

6. ¿Cuántos libros y durante cuánto tiempo puedo tenerlos en casa?

Depende del tipo de usuario y del tipo de documento. Consulta la [normativa](#).

7. Me he olvidado devolver un libro en el plazo establecido ¿qué va a pasar cuando lo haga?

Se aplicará la normativa: un día de penalización por cada día de retraso en la devolución.

8. Quiero renovar el préstamo de un libro que tengo en casa ¿puedo hacerlo a través de internet?

Si. Aquí puedes ver [cómo hacerlo](#).

9. ¿Puedo solicitar en préstamo sólo los libros que están en la biblioteca de mi sede o también los de cualquier otra sede?

Puedes solicitar los libros de cualquiera de nuestras sedes, tan sólo debes indicarnos donde quieres recogerlos. Te dejamos aquí [el tutorial de cómo hacerlo](#).

10. ¿Tengo que devolver el libro en la sucursal donde lo solicité o puedo hacerlo en cualquiera de los puntos de servicio?

Lo puedes devolver en cualquiera de nuestros puntos de servicio.

11. ¿Qué debo hacer para solicitar un libro que no está en la biblioteca?

Lo puedes hacer a través del [Servicio de Préstamo Interbibliotecario](#)..

12. Si solicito un libro de fuera de la Universidad Pontificia Comillas ¿cuánto tiempo tarda en llegar?

No existe un plazo fijo, depende de la biblioteca a la que se solicite el préstamo.

13. Necesito una copia de un artículo de una revista que no está en la biblioteca ¿puedo conseguir una copia del mismo?

Si. A través del [Servicio de Préstamo Interbibliotecario](#).

14. Si solicito la fotocopia de un artículo de fuera de la Universidad Pontificia Comillas ¿cuánto tiempo tarda en llegar?

No existe un plazo fijo, depende de la biblioteca a la que se solicite el préstamo.

BASES DE DATOS Y OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS

1. ¿Quiénes pueden utilizar los recursos electrónicos?

Todos los miembros de la comunidad universitaria, bien desde los ordenadores de la universidad o [desde casa](#).

2. ¿Cómo acceder al descubridor Discovery desde casa?

Aquí puede consultar el [tutorial](#).

3. Quiero saber qué bases de datos están disponibles en la biblioteca sobre un determinado tema ¿Cómo puedo saberlo?

Consultando en la página web el listado de [bases de datos por materias](#) y accediendo a ellas.

4. Tengo problemas para acceder a una base de datos ¿Qué puedo hacer para solucionarlo?

A veces ayuda leer la [información](#) ofrecida junto al título de la base de datos (no todas disponen de tutorial). También puedes ver aquí [cómo acceder a las bases de datos desde fuera del campus](#).

5. Tengo problemas para acceder a una base de datos ¿Qué puedo hacer para solucionarlo?

A veces ayuda leer la [información](#) ofrecida junto al título de la base de datos (no todas disponen de tutorial). También puedes ver aquí [cómo acceder a las bases de datos desde fuera del campus](#).

6. Las bases de datos de artículos de revistas ¿tienen disponibles los artículos a texto completo?

Unas sí y otras no, en función de la base de datos de la que se trate. Tras la realización de una búsqueda el listado de artículos recuperados irá acompañado por un icono, que te indicará si va acompañado por el texto completo.

7. Estoy realizando una investigación sobre un tema determinado ¿puedo solicitar a la biblioteca que me realice la búsqueda en las bases de datos y me entregue los resultados?

No. En la biblioteca te podemos mostrar las herramientas de las que se dispone y cómo usarlas para que usted realice la búsqueda correspondiente.

8. ¿Puedo consultar desde mi casa las bases de datos o ver los artículos en texto completo de las revistas?

Sí. Aquí te explicamos [cómo conectarte desde casa a las bases de datos](#), y aquí [cómo conectarse a través del descubridor Discovery](#).

ESTOY BUSCANDO INFORMACIÓN SOBRE...

1. ¿Cómo citar bibliografía?

Te dejamos aquí un [tutorial](#) para que te aclares.

2. ¿Cómo puedo buscar un libro o una revista en la biblioteca?

Utilizando nuestro catálogo. [Tutorial de cómo hacerlo.](#)

3. ¿Cómo puedo buscar un libro o una revista en la biblioteca?

Utilizando nuestro catálogo. [Tutorial de cómo hacerlo.](#)

4. No sé cómo hacer un trabajo científico ¿me podríais ayudar?

No te preocupes. Es más fácil de lo que te crees. [Aquí te lo explicamos.](#)

5. ¿Cómo puedo acceder al periódico Financial Times desde casa?

Es tan fácil como seguir esta [guía para acceder desde fuera del campus](#)

6. ¿Puedo reservar una sala colaborativa para hacer un trabajo en equipo?

Claro que sí. Tienes que hacer una reserva desde tu intranet. [Aquí te decimos cómo hacerlo.](#)