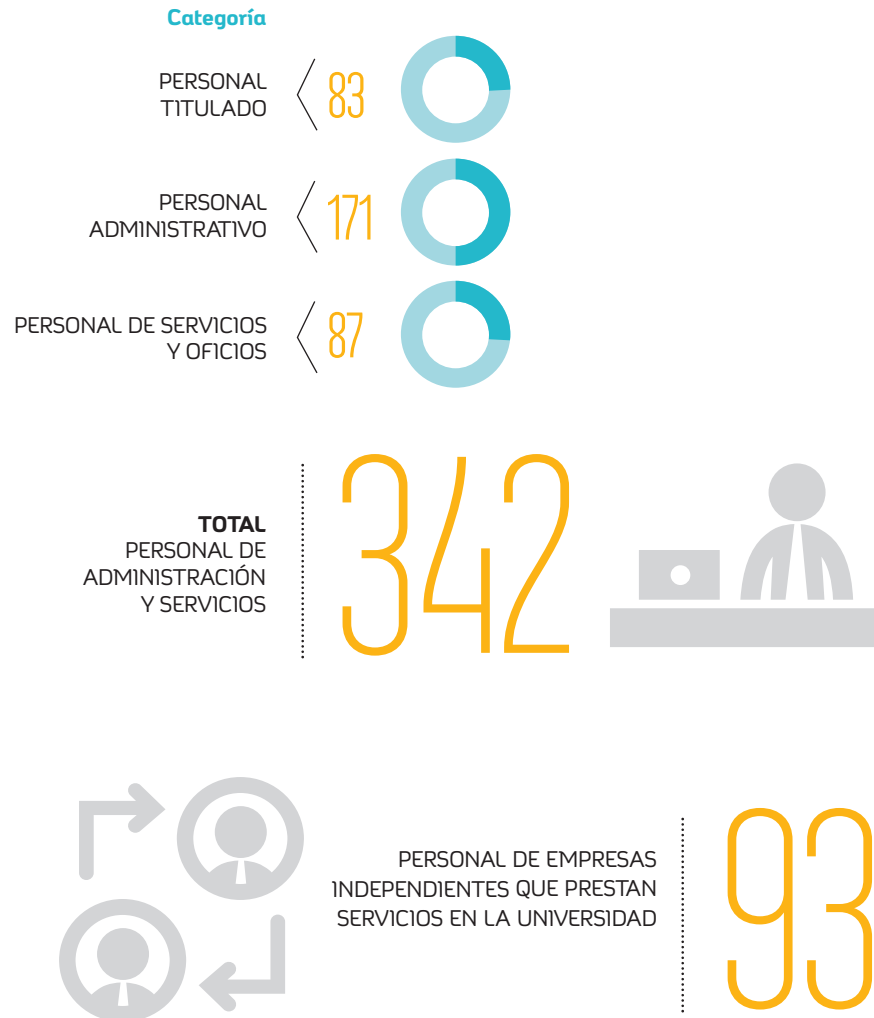




1. Datos estadísticos del Personal de Administración y Servicios



2. Proyectos realizados de gestión

Entre las actividades realizadas por estos Servicios pueden destacarse las siguientes:

El **Servicio de Pastoral** ha continuado con la atención espiritual y evangelizadora a los alumnos, profesores y personal de administración y servicios.

Tras cuatro años de implementación, el proyecto de Aprendizaje-Servicio implicó en el curso 2016-2017 a alumnos de todas las titulaciones de la Universidad. Este proyecto, desarrollado por el **Servicio para el Compromiso Solidario y la Cooperación al Desarrollo** en colaboración con las diferentes facultades y escuelas, invita a los alumnos a comprometerse con la realidad social participando en proyectos en los que desarrollan conocimientos, habilidades y competencias profesionales de la mano de tutores expertos, también voluntarios, y en colaboración con organizaciones del Tercer Sector.

El citado Servicio también coordinó junto con la Universidad de Deusto una amplia oferta de voluntariado internacional de verano en Perú, Kenia, Chile, Brasil, México y Ecuador.

La **Unidad de Trabajo Social**, ha atendido a 74 alumnos dentro del programa de atención a alumnos con discapacidad/enfermedad/necesidades específicas de aprendizaje.

Y ha organizado también el campamento urbano para hijos del personal que contó con 96 inscritos.

Por su parte, el **Servicio de Biblioteca** incluyó en la plataforma DIALNET las tesis doctorales defendidas en la Universidad. Asimismo revisó los perfiles de autor del PDI en DIALNET, con el fin de mejorar su visibilidad en el mayor portal bibliográfico de la producción científica hispana.

El **Servicio de Publicaciones** ha editado la revista ICADE en la plataforma ProView de Thomson Reuters Aranzadi y ha puesto en marcha la Tienda Comillas, espacio de venta destacado para el fondo editorial de la Universidad.

Vinculada a la Red de Unidades de Cultura Científica y de la Innovación de la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT), creamos en el seno de la **Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI)**, la Unidad de Cultura Científica de Comillas para la divulgación de información científica y fomentar la comunicación de la ciencia, acercando así Ciencia y Sociedad.

También se ha avanzado en recursos, estando ya próxima la actualización del Sistema Integrado de Gestión de Proyectos, cuya finalidad es unificar el registro y gestión de los diferentes tipos de proyectos de investigación.

El **Servicio de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (STIC)** ha continuado desarrollando proyectos y mejoras en los aplicativos y sistemas centrales de gestión académica



y gestión de docentes e investigadores, y en los aplicativos y sistemas centrales de gestión financiera, RRHH y marketing, alumni y futuros alumnos. Destacando especialmente los proyectos de Cuadro de Mando Integral, de Comercio Electrónico y Automatización de Guías Docentes.

En la elaboración del citado Cuadro de Mando ha participado también la **Oficina de Tratamiento de Datos**, que ha elaborado además un glosario de los términos usados en las encuestas o informes de datos y los criterios seguidos en su elaboración.

La **Oficina de Organización**, ha completado también la primera fase de ese Cuadro de Mando y ha realizado un análisis de la presencia de Comillas en los rankings actuales.

Tal y como contempla el plan estratégico, durante el curso 2016-17 y bajo la coordinación de la **Unidad de Calidad y Prospectiva** se ha completado la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad según modelo AUDIT de ANECA, lo que ha permitido la obtención del sello de su implantación en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI) y el desarrollo de la auditoría pertinente en la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia "San Juan de Dios", paso previo a la obtención de la certificación correspondiente.

Desde la Secretaría Técnica del proyecto Aristos Campus Mundus, integrada dentro de esta Unidad, se trabajó en la confección del Informe de Evaluación Final del proyecto, que fue enviado en septiembre de 2016 al Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, y tras la

correspondiente valoración por parte de la Comisión Internacional, en diciembre de 2016 el proyecto Aristos Campus Mundus fue dotado de la calificación definitiva como Campus de Excelencia Internacional en la categoría de ámbito regional europeo.

Aristos Campus Mundus, es una agregación estratégica de tres universidades de iniciativa social -Universidad de Deusto, Universidad Pontificia Comillas y Universitat Ramon Llull-. La agregación nace con un acuerdo de cooperación estratégica avanzada con Georgetown University, Boston College y Fordham University.

En materia de recursos humanos, el **Servicio de Gestión de Recursos Humanos** ha integrado los aplicativos de RRHH con IPDI y con SAP, y desarrollado el XII Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios.

En cumplimiento del objetivo operativo de maximizar la automatización de procedimientos, el **Servicio Económico Financiero** ha avanzado la automatización en SAP, sistema operativo empleado para el registro y contabilización de todas las operaciones económicas y financieras de la Universidad.

La **Oficina de Marketing Institucional**, puso en marcha de una nueva campaña de publicidad basada en testimonios de antiguos alumnos que destacan los valores de la Universidad y lanzó la nueva sección de prensa y comunicación de la web de la Universidad.

La **Oficina de Marketing de Producto**, ha gestionado 449 actividades para promocionar las titulaciones de

Comillas, un 27% más que el año pasado.

Además la **Oficina de Información y Acogida** atendió en torno a 24.000 demandas de información fundamentalmente académica sobre el acceso a las titulaciones de Grado y Postgrado, planes de estudio, requisitos y vías de acceso a nuestras titulaciones, y procedimientos para solicitar la admisión.

La **Oficina de Prácticas y Empleo**, por su parte, organizó el XVIII Foro Comillas de Empleo con una participación de 104 empresas. El nº total de inscritos en la Oficina al finalizar el curso fue de 25.912, gestionaron 1.943 ofertas de empleo a los alumnos durante el curso y 6.191 prácticas.

La **Unidad de Orientación Psicopedagógica** ha desarrollado un programa de aprendizaje para prevenir y superar las dificultades académicas y personales del alumnado, y otro de *coaching* dirigido a los profesores, útil para su capacitación como tutores.

Y la **Oficina Comillas Alumni** puso en marcha además de los encuentros anuales, un programa de *mentoring* entre *alumni* y alumnos de último curso de la Facultad de Derecho, que contribuye al desarrollo y facilita la transición a la vida profesional de nuestros alumnos. Y lanzó los *afterworks* internacionales, encuentros informales organizados con el apoyo de embajadores antiguos alumnos por todo el mundo.

La oferta de actividades extracurriculares, esenciales para la consecución del objetivo de procurar esta formación integral, sigue siendo importante en número y calidad participando un total de 8.336 alumnos el curso

pasado. Este esfuerzo continuo ha obtenido reconocimientos dignos de mención, como son los logros del Club de Debate de Comillas organizado por la **Unidad de Actividades Culturales, Seminarios y Jornadas**.

En particular, los obtenidos en el mundial de debate en inglés celebrado en diciembre en La Haya, donde nuestros representantes llegaron a semifinales (mejor clasificación lograda jamás por un equipo de habla hispana) y, por supuesto, celebramos que Javier de la Puerta y Antonio Fabregat, ambos alumnos de E-3, se proclamaran vencedores del Mundial de Debate en Español. Estos éxitos y otros nos confirman como una universidad de referencia en España e Iberoamérica en lo que al debate universitario de competición se refiere.

Es también extraordinario el mérito de Pedro García, que por 5ª vez consecutiva ha obtenido la medalla de oro en el Campeonato de España de atletismo en la prueba 110 metros vallas.

La **Oficina de Deportes** ha mejorado también nuestros gimnasios, que cuentan con máquinas de musculación digitales EGYM.

Y **Oficialía Mayor**, por su parte, además de prestar el apoyo logístico necesario para la celebración de eventos, acometió las obras de conservación precisas y realizó la primera auditoría energética de la Universidad.